

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профкома

*Бронникова* С.Н. Бронникова

«09» 07 2018 год

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ИОПНД

Е.К.Протасов

«09» 07 2018 год

## Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг,  
к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, на базе  
ОГБУЗ «Иркутский областной психоневрологический диспансер»

### 1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ОГБУЗ ИОПНД (далее – Положение) устанавливает единый порядок и условия предоставления в ИОПНД платных медицинских услуг, а также единый порядок подготовки, оформления, заключения, расторжения, регистрации, хранения договоров на оказание платных медицинских услуг и соглашений к ним, обеспечения учета и контроля за их исполнением (далее – договорная работа).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Уставом, лицензией на оказание медицинских услуг № ЛО-38-01-001974 от 28.11.2014 года и приложениями к лицензии, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Иркутской области от 28.12.2017 года № 882-пп «Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2018 год и на плановый 2019 и 2020 годов» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.3 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Иркутский областной психоневрологический диспансер» (далее – ИОПНД), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ИОПНД и материального поощрения сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.4 Платные медицинские услуги (работы) – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – потребитель) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий, Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также целевых программ.

1.5 Платные медицинские услуги предоставляются ИОПНД в соответствии с Перечнем, утвержденным приказом главного врача ИОПНД.

1.6 ИОПНД самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровней определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалифицированного состава персонала, спроса на услуги и другие условия.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг (работ)**

2.1 Платные медицинские услуги (работы) предоставляются:

- населению (за счет средств граждан);
- по договорам с организациями.

2.2 ИОПНД может предоставлять платные медицинские услуги (работы):

- на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий, Территориальной программой бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в случаях оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

2.3 При предоставлении платных медицинских услуг соблюдается Порядок оказания специализированной помощи, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандартов оказания медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе потребителя, в виде осу-



ществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5 Прейскурант цен (тарифы) на оказываемые платные медицинские услуги, порядок и форму их оплаты устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1 ИОПНД предоставляет в полном объеме информацию, предусмотренную правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг на сайте ОГБУЗ ИОПНД в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах (стойках), расположенных в структурных подразделениях ИОПНД.

3.2 Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3 ИОПНД предоставляет для ознакомления на стендах копии учредительных документов, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.4.1 копию учредительного документа медицинской организации;

3.4.2 копию лицензии на оказание медицинских услуг и приложениями к лицензии.

3.4.3 информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.4.4 другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5 До заключения договора ИОПНД в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

### **4. Порядок заключения Договора и оплаты услуг**

4.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2 Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ИОПНД, в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

– фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 Договор составляется в трех экземплярах, один - у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительных медицинских услуг на возмездной основе.

4.6 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7 В случаях отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.10 Исполнителем (ИОПНД) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (либо их копии), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1 ИОПНД (исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Исполнитель (ИОПНД) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4 Исполнитель (ИОПНД) обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Порядок учета платных услуг**

6.1 Исполнитель (ИОПНД) ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2 ИОПНД ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.



6.3 Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают и расходуются с лицевого счета ИОПНД.

6.4 Основанием для оплаты труда сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и организации оказания в подразделениях ИОПНД организации по оказанию платных медицинских услуг населению служат приказы главного врача ОГБУЗ ИОПНД.

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1 Оплата оказанных платных медицинских услуг (работ) осуществляется потребителем по безналичному или наличному расчету.

7.2 Прием наличных денежных средств, при осуществлении расчетов с населением за оказанные медицинские услуги, производится с применением банковских терминалов по пластиковым картам, а также с применением квитанций установленного образца.

Исполнитель (ИОПНД) обязан выдавать чек либо квитанцию, подтверждающих прием денежных средств.

7.3 Расчеты с потребителями услуг, являющимися учреждениями различной формы собственности, осуществляется через расчетный счет ИОПНД.

7.4 Граждане вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом денежных средств.

## **8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставление платных медицинских услуг**

8.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель (ИОПНД) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем (ИОПНД) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3 Контроль за соблюдением Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**Список врачей психиатров-наркологов, участвующих в оказании платных медицинских услуг**

|                                 |                                               |                                                                                  |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Белозерова Светлана Васильевна  | Зав. отделение, врач психиатр-нарколог        | Высшая кв категория по специальности «психиатрия-наркология»                     |
| Бубушкина Надежда Владимировна  | Врач психиатр-нарколог                        | 1 кв. категория по специальности «психиатрия-наркология»                         |
| Власова Людмила Владимировна    | Зав. отделением, врач психиатр-нарколог       | высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»       |
| Волокитина Галина Николаевна    | Врач психиатр-нарколог                        | высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»       |
| Вакуленко Екатерина Сергеевна   | Врач психиатр-нарколог                        |                                                                                  |
| Елисейкина Ирина Ивановна       | Врач психиатр-нарколог                        | высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»       |
| Зайцев Максим Сергеевич         | Зав. отделением, врач психиатр-нарколог       | 1 квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология-наркология» |
| Манжеева Мария Михайловна       | Врач психиатр-нарколог                        | высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия                   |
| Медведева Марина Георгиевна     | Врач психиатр-нарколог                        | 1 квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»            |
| Москалев Сергей Викторович      | Зав. отделением, врач психиатр-нарколог       | высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия                   |
| Меринова Яна Алексеевна         | Врач психиатр-нарколог                        | 2 квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»            |
| Палагина Людмила Витальевна     | Врач психиатр-нарколог                        | Высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия                   |
| Поленова Наталья Юрьевна        | Зав. отделением, врач психиатр-нарколог       | Высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»       |
| Гаврилова Наталья Гарифуловна   | Врач психиатр-нарколог                        |                                                                                  |
| Галямов Родион Резванович       | Врач психиатр-нарколог                        |                                                                                  |
| Юрмина Наталья Васильевна       | Врач психиатр-нарколог                        | Высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия-                  |
| Костин Андрей Валерьевич        | Врач психиатр-нарколог                        |                                                                                  |
| Коломеец Людмила Сергеевна      | Врач-психиатр                                 |                                                                                  |
| Судакова Светлана Владимировна  | Врач психиатр-нарколог                        | Высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»       |
| Сергеев Андрей Игнатьевич       | Врач психиатр-нарколог                        | 2 квалификационная категория по специальности «психиатрия                        |
| Тарбеева Эльвира Александровна  | Заместитель гл. врача, врач психиатр-нарколог | высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия                   |
| Терских Татьяна Владимировна    | Врач психиатр-нарколог                        | 2 квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»            |
| Тонконогов Леонид Александрович | Врач психиатр-нарколог                        | Высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»       |
| Федорова Валентина Васильевна   | Врач психиатр-нарколог                        | высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»       |
| Читняев Геннадий Геннадьевич    | Врач психиатр-нарколог                        | 1 квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»            |
| Шангин Артём Александрович      | Врач психиатр-нарколог                        | высшая квалификационная категория по специальности «психиатрия-наркология»       |

## Список врачей психиатров, участвующих в оказании платных медицинских услуг.

| № п/п | Ф.И.О.                                  | Должность                       | Наличие квалификационной категории                              |
|-------|-----------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1.    | Корнилова<br>Марьяна<br>Аджиевна        | Зав.отделением<br>Врач-психиатр | Высшая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 2.    | Акбулатова<br>Флюра<br>Хамзеевна        | Врач-психиатр                   | Высшая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 3.    | Егорова<br>Елена<br>Анатольевна         | Врач-психиатр                   | Высшая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 4.    | Панежда<br>Любовь<br>Анатольевна        | Врач-психиатр                   | Первая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 5.    | Лившиц<br>Алла<br>Юрьевна               | Врач-психиатр                   | Высшая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 6.    | Наумова<br>Марина<br>Михайловна         | Врач-психиатр                   | Высшая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 7.    | Косянчук<br>Наталья<br>Григорьевна      | Врач-психиатр                   | Высшая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 8.    | Елисеева<br>Людмила<br>Анатольевна      | Врач-психиатр                   | Высшая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 9.    | Айхаева<br>Анжела<br>Валерьевна         | Врач-психиатр                   | Первая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 10.   | Зайцева<br>Валентина<br>Петровна        | Врач-психиатр                   | НЕТ                                                             |
| 11.   | Лебединова<br>Надежда<br>Михайловна     | Врач-психиатр                   | Вторая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 12.   | Разумович<br>Анна<br>Геннадьевна        | Врач-психиатр                   | Первая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 13.   | Корбатова<br>Наталья<br>Анатольевна     | Врач-психиатр                   | НЕТ                                                             |
| 14.   | Акутанова<br>Людмила<br>Григорьевна     | Врач-психиатр                   | Первая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |
| 15.   | Беломестнова<br>Татьяна<br>Владимировна | Врач-психиатр                   | НЕТ                                                             |
| 16.   | Безрукова<br>Ольга<br>Владимировна      | Врач-психиатр                   | Вторая квалификационная категория по специальности «Психиатрия» |



|     |                                   |               |                                                                       |
|-----|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 17. | Вельш<br>Александр<br>Давыдович   | Врач-психиатр | Высшая квалификационная<br>категория по специальности<br>«Психиатрия» |
| 18. | Павлова<br>Юлия<br>Сергеевна      | Врач-психиатр | НЕТ                                                                   |
| 19. | Барышок<br>Нина<br>Васильевна     | Врач-психиатр | Первая квалификационная<br>категория по специальности<br>«Психиатрия» |
| 20. | Литвинова Татьяна<br>Владимировна | Врач-психиатр | Высшая квалификационная<br>категория по специальности<br>«Психиатрия» |